

T.C.  
**BİTLİS EREN ÜNİVERSİTESİ**  
**BİLGİSAYAR, AĞ VE BİLİŞİM KAYNAKLARI KULLANIM YÖNERGESİ**  
**BİRİNCİ BÖLÜM**

**Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar**

**Amaç ve Kapsam**

**MADDE 1 -** (1) Bu yönergenin amacı, "Bitlis Eren Üniversitesi-BEUNET ağı" yer sağlayıcı olarak, Bitlis Eren Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın, içerik sağlayıcıları ile kullanıcılarının "Bitlis Eren Üniversitesi Bilişim Kaynakları" nın kullanımı için uyacakları kurallara, yetki ve sorumluluklara ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

**Hukuki Dayanak**

**MADDE 2 –** (1)Bu Yönergenin hazırlanmasında, "5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun" ile Telekomünikasyon Kurumu Tarafından hazırlanan "Erişim Sağlayıcılara Ve Yer Sağlayıcılara Faaliyet Belgesi Verilmesine İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" esas alınmıştır.

**Tanımlar**

**MADDE 3 -** (1) Bu Yönetmeliğin uygulanmasında;

**a) Beunet (Intranet);** BEUNET, Türkiye Bilimsel ve Teknik Araştırma Kurumu'nun (TÜBİTAK) bir enstitüsü olan ULAKBİM tarafından, TÜBİTAK yönetmeliklerine uygun olarak işletilen "ULAKNET" ile Bitlis Eren Üniversitesi tarafından lisanslanan/kiralanan ya da Bitlis Eren Üniversitesi tarafından kullanım hakkına sahip olunan her türlü bilgisayar ağı ve internet ortamı üzerinden servis verir. Kullanıcıların haberleşme gereksinimlerinin TCP/IP protokolü ile çalışan kablolu veya kablosuz ağlar üzerinden karşılandığı tüm servis ve altyapının, üniversite kampüs ve yerleşkeleri içinde yer alan kısmını kapsar.

**b) İnternet Ortamı;** Haberleşme ile kişisel veya kurumsal bilgisayar sistemleri dışında kalan ve kamuya açık olan internet üzerinde oluşturulan ortamı kapsar.

**c) Erişim;** Bir internet ortamına bağlanarak kullanım olanağı kazanılmasını sağlar.

**ç) Yer Sağlayıcı;** Hizmet ve içerikleri barındıran sistemleri sağlayan veya işleten gerçek veya tüzel kişileri,

**d) İçerik Sağlayıcı;** Bitlis Eren Üniversitesi Bilişim Kaynaklarını kullanmak üzere, bu kaynaklar üzerinde gerekli yetkilendirme tanımları yapılarak, Beunet(intranet)/internet ortamı üzerinden kullanıcılara sunulan her türlü bilgi veya veriyi üreten, değiştiren ve sağlayan gerçek veya tüzel kişileri kapsar.

**e) Bitlis Eren Üniversitesi Bilişim Kaynakları;** Mülkiyet hakları Bitlis Eren Üniversitesi'ne ait olan, Bitlis Eren Üniversitesi tarafından lisanslanan/kiralanan ya da Bitlis Eren Üniversitesi tarafından kullanım hakkına sahip olunan her türlü bilgisayar/bilgisayar ağı, donanımı, yazılımı ve servislerini kapsar.

**f) Kullanıcılar;** Bitlis Eren Üniversitesi Bilişim Kaynaklarını kullanmak üzere, bu kaynaklar üzerinde gerekli yetkilendirme tanımları yapılarak belirlenen özel ve tüzel kişilerdir.

**Bitlis Eren Üniversitesi Ağ Kullanıcıları:** Bu kullanıcılar, Bitlis Eren Üniversitesi Bilişim Kaynaklarını doğrudan kullanım hakkına sahiptir. Bitlis Eren Üniversitesi'nin idari yapısı içinde yer alan birimlerde akademik ve idari görevlerde bulunan kadrolu/geçici personel ile Bitlis Eren Üniversitesi'nde öğrenim hayatını sürdürmekte olan tüm öğrencileri kapsar.

**i. Özel Kullanıcılar:** Bitlis Eren Üniversitesi'nin kurumsal işbirliği içinde olduğu özel ve tüzel kişiler bu tanım kapsamında, Rektörlüğün görüşü ve izni doğrultusunda Bitlis Eren Üniversitesi Bilişim Kaynaklarını kısıtlı ve/veya geçici olarak kullanım hakkına sahiptir. Bitlis Eren Üniversitesi Bilişim Kaynaklarının geçici ve/veya kısıtlı olarak kullanıma sunulduğu özel ve tüzel kişilerdir.

**ii. Kapsam Dışı Kullanıcılar:** Bitlis Eren Üniversitesi Bilişim Kaynaklarını, Bitlis Eren Üniversitesi Ağ Kullanıcıları ve Özel Kullanıcılar başlığı altında tanımlandığı biçimiyle kullanım hakkına sahip olmayan, sadece genel kullanıma açık kaynak ya da servisleri (Örneğin; Bitlis Eren Üniversitesi web sayfaları, Bitlis Eren Üniversitesi ftp servisi vb.) kullanan kişi ve kuruluşlardır.

**g) Temel Kullanım;** Bitlis Eren Üniversitesi Bilişim Kaynaklarının, Üniversitenin eğitim, öğretim, araştırma, geliştirme, toplumsal hizmet ve idari/yönetimsel faaliyetleri ile doğrudan ilişkili olan kullanımını kapsar.

**h) İkincil (tali) Kullanım :**Bilişim kaynaklarının, temel kullanım tanımı dışında kalan her türlü kullanımını kapsar.

### **Genel İlkeler**

**MADDE 4 - (1)** Bitlis Eren Üniversitesi Bilişim Kaynakları, Temel Kullanım kapsamındaki ihtiyaçlar için hizmete sunulmaktadır. Bu kaynakların israfından kaçınılmalıdır.

(2) Bitlis Eren Üniversitesi Bilişim Kaynaklarını kullanıma sunan birimler,

- a) kullanıcı bilgilerinin gizliliğini, mahremiyetini korumalı,
- b) kaynakların adil olarak paylaşılmasını sağlamalı,
- c) kaynağa yönelik tehditleri en aza indirebilmek için risk düzeylerine göre güvenlik önlemlerini almalı,
- ç) kritik olma düzeyine göre kaynakları yedeklemeli,
- d) güvenliği ilgilendiren durumlarda kanıt özelliği taşıyabilecek bilgileri, kaynakları kullananların kimliğinin tespit edilmesini sağlayacak düzende tutmalıdır.

(3) Bitlis Eren Üniversitesi içerik sağlayıcıları ve kullanıcıları, temel kullanım kapsamında kullandıklarına tahsis edilen veya mülkiyeti kendilerine ait olan bilişim kaynaklarının güvenliği ile ilgili kişisel önlemlerini almalı, bu kaynaklar üzerinde yer alan bilgileri, kritik olma düzeyine göre yedeklemelidir.

(4) Bitlis Eren Üniversitesi Bilişim Kaynakları, bu kaynaklar kullanılarak oluşturulan ve bu kaynaklar üzerinde barındırılan/kullanılan her türlü kaynağın (yazılım, donanım, ağ kaynağı) kullanım kurallarına ve koşullarına (izin, telif hakkı, lisans koşulları, ağ kullanım kuralları, vb.) uyularak kullanılmalıdır. Bilişim kaynaklarının, temel kullanım kapsamında ihtiyaç duyulmayan atıl kapasitesinin ikincil (tali) kullanım için kullanılabilmesi söz konusudur. Ancak ikincil (tali) kullanım, temel kullanımı kısıtlayıcı/engelleyici boyutlara ulaştığında genel ilkelere aykırı kullanım kapsamına girer.

(5) Bitlis Eren Üniversitesi Bilişim Kaynakları, kullanım hakkını doğrudan ya da dolaylı olarak devretmek ya da kiralamak amacıyla, ticari nitelik taşıyan ve gelir teminine yönelik kullanımlar için, Rektörlük makamından izin alınmadan kullanılmamalıdır.

(6) Bitlis Eren Üniversitesi Bilişim Kaynakları, Bitlis Eren Üniversitesi içi bilgi kaynaklarını (duyuru, haber, doküman vb.) yetkisiz ve/veya izinsiz olarak 3. kişilere/kuruluşlara dağıtmak amacıyla kullanılmamalıdır. Bitlis Eren Üniversitesi'ne ve 3. kişilere/kuruluşlara ait bilgilere ve kaynaklara (bilgisayar, bilgisayar ağı, yazılım ve servisler) izinsiz ve/veya yetkisiz erişim sağlamak, diğer kullanıcıların kaynak kullanım hakkını engelleyici faaliyetlerde bulunmak amacıyla ve kaynaklara zarar verici/kaynakların güvenliğini tehdit edici biçimde kullanılmamalıdır.

(7) Bitlis Eren Üniversitesi Bilişim Kaynakları, genel ahlak ilkelerine aykırı materyal üretmek, barındırmak, iletmek, siyasi propaganda yapmak, rastgele ve alıcının istemi dışında mesaj (SPAM iletiler) göndermek amacıyla kullanılmamalıdır.

(8) Bitlis Eren Üniversitesi Bilişim Kaynakları, üniversite yönetmeliklerine, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına ve bunlara bağlı olan yönetmeliklere aykırı faaliyetlerde bulunmak amacıyla kullanılamaz.

(9) "Yasal Sorumluluk Reddi" metinleri, Genel İlkelere aykırı kullanımların kabul edilebilir olduğunu göstermez.

## **İKİNCİ BÖLÜM**

### **Yetki Ve Sorumluluklar**

**MADDE 5 - (1)** Üniversite temel amaçları doğrultusunda, Bitlis Eren Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Bilişim Kaynaklarını, içerik sağlayıcılarına ve kullanıcılarına sunar, bu hizmetlerin çalışırlığını ve sürekliliğini sağlar. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, bilgisayar ağında oluşabilecek güvenlik açıklarını asgari düzeye indirebilmek için, içerik sağlayıcılarına ve kullanıcılarına güvenlik yazılımları (antivirus, antispam ve kişisel güvenlik yazılımı) temin eder ve işletim sistemi güncellemelerini ve yeniliklerini izleyerek içerik sağlayıcıları ve kullanıcıları bilgilendirir.

### **Yer Sağlayıcının Yükümlülükleri**

**MADDE 6 – (1)** Bilgilendirme yükümlülüğü; yer sağlayıcıları aşağıda belirtilen tanıtıcı bilgilerini kendilerine ait internet ortamında, kullanıcıların ana sayfadan doğrudan ulaşabileceği şekilde, iletişim başlığı altında, doğru, eksiksiz ve güncel olarak bulundurmakla yükümlüdür.

a) Gerçek kişi ise; adı ve soyadı, tüzel kişi ise unvanı ve sorumlu kişiler, vergi kimlik numarası veya ticaret sicil numarası,

b) Yerleşim yeri, tüzel kişi ise merkezinin bulunduğu yer,

c) Elektronik iletişim adresi ve telefon numarası,

ç) Sunduğu hizmet bir merciin iznine veya denetimine tabi bir faaliyet çerçevesinde yapılıyor ise yetkili denetim merciine ilişkin bilgiler. Yer sağlayıcı faaliyetini sona erdirmek istediğinde Kuruma yapacağı bildirim müteakip, hizmetlerine son vereceğini kullanıcıların ulaşacağı şekilde ana sayfasından duyurur.

(2) Yer sağlayıcının yükümlülükleri; Yer sağlayıcı;

a) Yer sağladığı hukuka aykırı içerikten, ceza sorumluluğu ile ilgili hükümler saklı kalmak kaydıyla, 5651 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat hükümlerine göre, Başkanlık, adli makamlar veya hakları ihlal edilen kişiler tarafından haberdar edilmesi halinde ve teknik olarak engelleme imkânı bulunduğu ölçüde hukuka aykırı içeriği yayından kaldırmakla,

b) Sunucu barındırma hizmeti dâhil, diğer bütün hizmetlerinde (a) bendindeki hükümlere uymakla,

c) Yer sağlayıcı trafik bilgisini altı ay saklamakla, bu bilgilerin doğruluğunu, bütünlüğünü oluşturan verilerin dosya bütünlük değerlerini zaman damgası ile birlikte saklamak ve gizliliğini temin etmekle yükümlüdür. Yer sağlayıcı, yer sağladığı içeriği kontrol etmek veya hukuka aykırı bir faaliyetin söz konusu olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir.

#### **E-posta, Alan Adı ve Web Tahsisi**

**MADDE 7 – (1) E-posta, Alan Adı ve Web Tahsisi:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, üniversitemizde görev yapan kadrolu akademik ve idari personele, akademik-idari birimlere, öğrenci topluluklarına ve ulusal-uluslar arası sempozyum, kongre vb etkinliklere e-posta ve alan adı hizmeti verir.

a) **Başvuru Esasları:** Akademik, idari personelin özlük bilgilerinin Personel Daire Başkanlığı tarafından sisteme kaydından sonra personelin Sistem Yönetimi Servisine şahsen başvurması halinde bir adet "Kullanıcı Bilgi Formu" imza karşılığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın belirleyeceği bir "kullanıcı adı" ve kendisinin belirleyeceği bir "şifre" form teslim edilir. Kullanıcıların, kullanıcı hesaplarını, üniversitedeki kullanıcı hesabı ile hizmet aldığı birimlere bildirmek ile yükümlüdür.

b) **Kullanıcı hesabı oluşturma esasları:** Birim, Bölüm ve akademik, idari personel ile öğrenci toplulukları ve Bitlis Eren Üniversitesi tarafından organize edilen veya katılımında bulunulan ulusal/uluslararası etkinlik ve organizasyonlara verilen kullanıcı hesapları ve geçici şifreler sistem tarafından otomatik olarak oluşturulmakta olup aşağıdaki kurallar çerçevesinde verilmektedir.

i. Akademik ve idari personel için bir kullanıcı hesabı yaratıldığında kullanıcı ismi bölümü için uygulanan ilk yol ismin ilk harfi ve soy isim (mcibuk) şeklindedir. Ancak aynı isim veya soy isimlerin olması durumunda başka seçeneklere de başvurulabilmektedir.

ii. Akademik-idari birimler, öğrenci toplulukları ve Bitlis Eren Üniversitesi tarafından organize edilen veya katılımında bulunulan ulusal/uluslararası etkinlik ve organizasyonlara verilecek kullanıcı hesapları birimin, topluluğun ya da etkinliğin adını veya faaliyetini içerir.

iii. Personel Dairesi Başkanlığı tarafından gönderilen vefat eden, ayrılan, istifa eden veya Emekli Personel Listeleri ile listede yazılı akademik, idari personel e-posta hesapları kapatılır. Yedekleme işlemine tabi tutulmaz.

iv. Kadrolu, kadrosuz akademik personel, idari personel ve sözleşmeli personellerin şifre unutmaları durumunda yeni şifrelerini başkanlığımıza kimlik kartları ile bizzat başvurmaları veya dilekçe ile bir başka personeli vekil kılmaları halinde Kullanıcı Bilgi Formu ile teslim edilecektir.

#### **BEÜ BİDB Sorumlulukları ve Yükümlülükleri**

**MADDE 8 – (1)** BEÜ-BİDB kullanıcıların hizmet aldığı merkezi sunucular üzerinde herhangi bir zamanda teknik değişiklikler yapma hakkına sahiptir. Bu değişiklikleri önceden kullanıcılara bildirebileceği gibi, anlık olarak yapılabilecek değişikliklerin önceden duyurulmaması da mümkün olabilir.

a) Üniversitesine, hizmet alan diğer kullanıcılarına veya üçüncü şahıslara herhangi bir şekilde zararlı olduğuna karar verdiği durumlarda hizmeti kesebilir veya müdahale edebilir.

- b) BEÜ-BİDB hukuka aykırı filleri ve eylemleri öğrendiğinden itibaren kullanıcıya haber vermeden kullanıcı hesaplarını geçici veya sürekli olarak kapatmak veya silmek hakkına sahiptir.
- c) BEÜ-BİDB, sağladığı hizmet içerisinde bulunan kullanıcı verilerinin hatalı kullanımlarından, veri içeriklerinden, e-mail ile kullanılan tüm verilerden doğabilecek hiç bir maddi veya manevi zarardan sorumlu tutulamaz. Bu verilerin yedekleme ve saklama yükümlükleri kullanıcıya aittir.
- ç) Bilgi Güvenliği Politikası: Bu kapsamda kullanıcıların;
  - i) İşle ilgili olmayan veya telif hakları ile korunan dosyaları indirmeleri, depolamaları, çoğaltmaları ve paylaşım açmaları,
  - ii) Zararlı yazılımları sistemlere yüklemeleri veya yüklemeye çalışmaları,
  - iii) Üniversiteye ait bilgisayar ve çevre birimlerini, yan donanımlarını (mobil ürünler hariç) izinsiz olarak kullanım dışı bırakmaları, yerini değiştirmeleri, kurum dışına çıkartmaları,
  - iv) Demirbaşlarına kayıtlı donanımlar üzerinde, BEÜ-BİDB' nin bilgisi ve izni olmadan değiştirmeleri, yükseltmeleri veya genişletmeleri,
  - v) İş süreçleri için gerekmeyen, kullanımına yetkili olunmayan sunucu hizmetlerini çalıştırmaları,
  - vi) Yetkili makamlardan izin alınmadan; üniversitemize ait, halka açık olanlar dışındaki bilgileri kopyalamaları, internet üzerinde, haber gruplarında, posta listelerinde, forumlarda paylaşmaları,
  - vii) Gizlilik dereceli bilgileri içeren yazılı veya elektronik belgelere, yetkisiz şekilde erişmeye çalışmaları, erişmeleri, değiştirmeleri, bu belgeleri belirlenen alıcısı dışındaki kişilere kurumlara teslim etmeleri, yetkisiz kişilerle paylaşmaları,

Yasaktır. Aykırı davranışlarda ilgili yasal süreçlere başvurulur.

#### **TEKNİK DESTEK SERVİSİ HİZMET POLİTİKALARI**

**MADDE 9 – (1)** Üniversitemiz demirbaşlarına kayıtlı bilişim ürünlerinin bakım, onarım ve kurulumunu yapmakla ve üniversitemiz tarafından düzenlenen etkinliklere teknik destek sağlamakla yükümlüdür.

- a) BEÜ-BİDB İşletim sistemi çalışmayan veya onarılamayacak durumda olan bilgisayarlara bilgisayarların teknik özelliklerine göre en uygun işletim sistemi, ofis programı ve anti virüs programının kurulumunu yapar. Diğer kulumu talep edilen programlar kullanıcı tarafından temin edilir.
- b) 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve Türk Ceza Kanunu'nun 525/1 maddesi uyarınca lisansız yazılım yüklemek yasaktır. Bu nedenle BEÜ-BİDB tarafından üniversite bilgisayarlarına lisanssız yazılımlar yüklenmemektedir. Yüklü olan bilgisayarlardaki lisanssız yazılımların maddi ve hukuki sorumluluğu kullanıcıya aittir.
- c) Bilgisayar ve Çevre birimlerinin fiziksel yer değişikliği, hizmet talep eden birim tarafından yapılır. Cihazların bağlantıları gelecek talep ile BEÜ-BİDB tarafından yapılmaktadır.
- ç) BEÜ-BİDB, bilgisayar ve çevre birimleri için kartuş, toner, şerit, disket, cd, dvd vb. destek vermez
- d) BEÜ-BİDB' nda bakım veya onarımı yapılan bilgisayar ve çevre birimlerine ait arızalı parçalar İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı Taşınır Mal Kayıt Kontrol Şube Müdürlüğü'ne tutanak karşılığı teslim edilir.
- e) Özel durumlar haricinde, akademik ve idari birimlerin medya kopyalama, tarama ve baskı hizmetleri birimimiz tarafından verilmemektedir.
- f) BEÜ-BİDB' na bakım-onarım veya kurulum amaçlı gelen ürünlerdeki verilerin sorumluluğu kullanıcıya aittir. Olası veri kayıplarından BEÜ-BİDB sorumlu tutulamaz.
- g) Teknik Destek Servisi, bakım, onarım veya kurulum amaçlı gönderilen ve yedek parça beklemeyen ürünlerle garanti kapsamındaki arızalı ürünler için azami tamir süresi 20 iş günüdür.
- h) Kullanıcılara veri yedekleme konusunda teknik bilgi vermek zorundadır.

#### **WEB YAZILIM HİZMET POLİTİKALARI**

**MADDE 10 – (1)** Web yöneticisi, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı 'na yönelik bir kavramdır. Bitlis Eren Üniversitesi(BEÜ) ana sitesi ile BEÜ Rektörlüğü'ne bağlı idari birimlere (daire başkanlıkları, müdürlükler, vb.) ve bu birimlerce yürütülen çalışmalara ait web sitelerinin güncel halde kalmasının sağlanması; ilgili birim yöneticisinin sorumluluğundadır.

- a) Web koordinatörü, idari birimlere yönelik bir kavramdır. BEÜ' ye bağlı idari birimlere (daire başkanlıkları, müdürlükler, vb.) ve bu birimlerce yürütülen çalışmalara ait web sitelerinin güncelliğinin sağlanması; ilgili birim yöneticisinin sorumluluğundadır. Web koordinatörü, idari birim yöneticisi

tarafından gerek üniversite ana sitesinde ilgili birimin görev alanına giren konularla ilgili sayfaların, gerekse ilgili birime ait web sitesinin güncelliğinin kontrolü, güncellenecek içeriğin toplanması ve bu içeriğin Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na iletilmesi gibi işlemleri yürütmek üzere görevlendirilmiş, İnternet ve bilişim teknolojilerine yatkın bir birim personelidir. Web koordinatörü görev ve sorumlulukları devredilemez. Ancak web koordinatörünü görevini bir başka personeline verme yetkisi ilgili birim yöneticisindedir. Web koordinatörü ilk olarak belirlenen ya da sonradan değişen birimler, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na yeni koordinatöre ait iletişim bilgilerini resmi yazı ile iletmekle yükümlüdür.

- b) BEÜ-BİDB tarafından sunulan İnternet hizmetleri ve servislere erişim yetkisi sadece BEÜ-BİDB tarafından belirlenir.
- c) BEÜ-BİDB tarafından her bir kullanıcıya sadece o kullanıcıyı tanımlayan tek bir hesap açılmaktadır. Şifreli giriş gerektiren bütün web sayfalarında verilen bu hesap adı ile işlem yapılmaktadır.
- d) ç) BEÜ-BİDB herhangi bir anda hiçbir sebep belirtmeksizin herhangi bir kullanıcının hesabını iptal etme veya geçici bir süreliğine dondurma, sunduğu hizmetin şeklini değiştirme veya son verme hakkına sahiptir. Ziyaretçi veya kullanıcılar bu konudaki hizmetin şeklinin değiştirilmesinden veya sona erdirilmesinden dolayı oluşabilecek bilgi kayıplarından veya sorunlardan BEÜ-BİDB hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
- e) Bitlis Eren Üniversitesi; "beu.edu.tr" alan adlı sitelerine ait materyallerinin kullanımından ya da kullanılmamasından kaynaklanabilecek doğrudan veya dolaylı sonuçların yol açabileceği hiçbir zarardan sorumlu değildir. BEÜ-BİDB, yayınladığı web sitelerinde yer alan bütün hizmetleri, sayfaları, bilgileri, görsel unsurları önceden bildirimde bulunmadan değiştirme hakkını saklı tutar.
- f) BEÜ-BİDB tarafından açılan hesap ile ilişkili olan e-posta adresi, BEÜ-BİDB tarafından toplu duyuru ve bilgilendirme amacı ile kullanılabilir.
- g) Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yetkilendirilen kişiler, kullanıcıların sisteme girdiği kişisel bilgilerine erişebilir ve gerekli güncelleme işlemlerini yapabilir. Bu erişim, yetkilendirmede tanımlanan görevlerle sınırlıdır.
- h) BEÜ tarafından kullanıcılarına açılan hesap ile ilişkili e-posta adresleri hiç bir şekilde başka kuruluşlara dağıtılmaz, reklam ve/veya pazarlama aracı olarak kullanılamaz.
- i) Hesap aktivasyonu esnasında kullanıcıdan alınan bilgiler, kaynağı ne olursa olsun, herhangi bir üçüncü gerçek veya tüzel kişilere verilmez, satılmaz, değişimi yapılmaz ve ulaştırılmasına izin verilmez. Ancak bu bilgiler BEÜ tarafından güvenlik veya istatistik amacıyla kullanılabilir.

### **Ağ Güvenliği Politikası**

**MADDE 11 – (1) Bitlis Eren Üniversitesi'nin ağ alt yapısındaki, donanımı ve yazılımı zarara uğratan, tahrir edici, zedeleyici ve sağlıklı çalışmasını engelleyici hiçbir girişimde bulunulmaması; kaynakların verimli kullanılması en temel ilkedir.**

(2) Bitlis Eren Üniversitesi'nin ağ hizmetleri Türkiye Cumhuriyet yasalarına ve üniversite yönetmelikleri başta olmak üzere yasalara bağlı olan yönetmeliklere aykırı faaliyetlerde bulunmak amacıyla kullanılamaz.

(3) Bitlis Eren Üniversitesi'nin ağ hizmetleri akademik ve idari işlemlerin görülmesi amacıyla verilmektedir. Diğer kullanımlar, ancak bu kullanım gereksinimleri karşılandıktan sonra arta kalan zaman ve kapasite boyutlarında gerçekleştirilebilir.

(4) Bitlis Eren Üniversitesi'nin ağ alt yapısı ve bilgisayar ağı üzerinde yer aldığı Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) ve diğer ulusal ve uluslararası ağların kullanım politikalarına, bilişim kaynaklarını kullanan tüm birimlerin ve tüm kullanıcıların uyma ve bu bağlamda gerekli önlemleri alma zorunluluğu vardır.

(5) Bitlis Eren Üniversitesi'nin ağ hizmetleri kaynaklarının herhangi bir amaçla kullanım hakkı, BİDB ve Rektörlükçe onay verilmeden üçüncü özel veya tüzel kişilere verilemez.

(6) Bitlis Eren Üniversitesi'nin ağ kullanıcıları, ağ üzerinde, kendilerine verilen kullanıcı yetkisini ve kullanıcı kodu, şifresi ve internet protokolü (IP) adresini kullanarak bu kaynaklar üzerinde gerçekleştirdikleri çalışmalar ve etkinlikler ile bu kaynaklar üzerinde bulundurdıkları veya yarattıkları bilgi, belge, yazılım gibi her türlü kaynağın içeriğinden, kullandıkları kaynakların kullanım kurallarına uyulmasından şahsen sorumludur

(7) Kampüs içinde ve binalar arasında dolaşan fiber optik (F/O) hattının zarar görmemesi çok önemlidir. Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanlığı bu fiber ağının geçtiği yerlerde yapılan inşaat ve diğer

faaliyetlerde bu kablolarla kepece ve benzeri araçlarla zarar verilmemesini sağlar. Bu tip durumlarda oluşabilecek zararlardan, ilgili şahıs veya birim(ler) sorumlu tutulur. Zarar Rektörlükçe ilgililere rücu ettirilir.

(8) Elektrikle çalışan bütün cihazların en büyük düşmanı toz ve sıcaktır. Aktif cihazların tozdan uzak tutulması için kabinlerde tutulmakta, hava akımını sağlayacak yapıda fanlı kabinler kullanılmaktadır.

(9) Ana sistem odasında gazlı yangın söndürme sistemi bulunmakta ve fiziksel güvenlik önlemleri alınmıştır.

### **Kampüs İçi Kablosuz İnternet Kullanım Politikası**

**MADDE 12** – (1) BEÜ kablosuz İnternet kullanıcıları için tahsis edilen kablosuz ağ kaynakları ‘BEÜ-BİDB Ağ Güvenlik Politikası’ çerçevesinde kullanılmalıdır.

(2) BEÜ kablosuz alt yapısı bilgisayar ağı yatırımları, Bitlis Eren Üniversitesi Rektörlüğü tarafından belirlenen kaynaklar kullanılarak akademik, idari, eğitim ve araştırma amaçlarına hizmet etmek üzere yapılır. Kablosuz ağ üzerindeki kişisel kullanımlar hiçbir zaman diğer kullanıcıların ağ erişim gereksinimlerini (akademik, idari, eğitim, araştırma) yerine getirmelerine engel olmamalıdır

(3) Kablosuz ağ kaynaklarının şahsi kazanç ve kar amacı ile kullanılması yasaktır.

(4) Kablosuz ağ bağlantısı kullanılarak servis veren (web hosting servisi, e-posta servisi vb.) sunucu nitelikli bilgisayar bulundurulması yasaktır.

(5) BEÜ ağ kaynaklarının üniversite dışından kullanılmasına sebep olabilecek ya da üniversite dışındaki kişi ya da bilgisayarların kendilerini üniversite içindeymiş gibi tanıtarak BEÜ kablosuz internet alt yapısını kullanması yasaktır.

(6) Ağ güvenliğini tehdit edici faaliyetlerde bulunmak yasaktır.

(7) Kablosuz ağ hizmetinden faydalanan her kullanıcı, üniversite tarafından kendisine tahsis edilen kaynakların kullanımından, güvenliğinden ve bu kaynakların bilinçli ya da bilinçsiz olarak üçüncü kişilere kullandırılması durumunda ortaya çıkabilecek yasaklanmış faaliyetlerden birinci derecede sorumludur.

### **İçerik Sağlayıcı Ve Kullanıcıların Yükümlülükleri**

**MADDE 13** - (1) Bitlis Eren Üniversitesinden "Bilişim Kaynaklarına" erişim izni alan içerik sağlayıcı veya kullanıcı;

a) Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın belirleyeceği bir "kullanıcı adı" ve kendisinin belirleyeceği bir "şifre" ye sahip olur.

b) "Kullanıcı adı" kişiye özeldir ve aynı "kullanıcı adı" iki farklı kişiye verilmez.

c) "Şifre" ilk kullanımda Bitlis Eren Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından belirlenir ve sadece kullanıcı tarafından bilinir. Kullanıcı dilediği zaman şifresini değiştirebilir. Şifrenin seçimi ve korunması tamamıyla kullanıcının sorumluluğundadır. Bitlis Eren Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, şifre kullanımından doğacak problemlerden kesinlikle sorumlu değildir. Her kullanıcı ve içerik sağlayıcı, kullanıcı adı ve şifrelerini korumak ve başka şahıslara vermemekle sorumludur. Kullanıcı ve içerik sağlayıcı, üniversite tarafından kendisine tahsis edilen kaynakların (ağ bağlantısı, kullanıcı kodu, kampüs içi/dışı erişimi vb.) kullanımından, güvenliğinden ve bu kaynakların bilinçli ya da bilinçsiz olarak üçüncü kişilere kullandırılması durumunda ortaya çıkabilecek yasaklanmış faaliyetlerden birinci derecede sorumludur.

d) Şifresini unutan kullanıcı veya içerik sağlayıcı, Bitlis Eren Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığına bizzat müracaat etmek zorundadır. Bilişim Kaynaklarına erişim şifresi kesinlikle telefon ile verilmez.

e) Bitlis Eren Üniversitesi Bilişim Kaynakları kullanıcıları ve içerik sağlayıcıları, Bitlis Eren Üniversitesi sunucuları üzerinde kendilerine tahsis edilen "Kullanıcı Kodu/Şifre" ikilisi ve/veya "Mac adres" ve/veya IP (Internet Protocol) adresi kullanılarak gerçekleştirdikleri her türlü etkinlikten, Bitlis Eren Üniversitesi Bilişim Kaynaklarını kullanarak oluşturdukları ve/veya kendilerine tahsis edilen Bitlis Eren Üniversitesi Bilişim Kaynağı üzerinde buldukları her türlü kaynağın (belge, doküman, yazılım, vb.) içeriğinden, kaynağın kullanımı hakkında yetkili makamlar tarafından talep edilen bilgilerin doğru ve eksiksiz verilmesinden, ilgili kaynağın kullanım kurallarına, Üniversite Yönetmeliklerine, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına ve bunlara bağlı olan yönetmeliklere karşı birebir kendileri sorumludur.

f) Kullanıcının, ileri sürdüğü şahsi fikir, düşünce ve ifadeleri veya kurumsal her türlü bilgi veya veriyi Bitlis Eren Üniversitesi Bilişim Kaynağı ortamına eklemesi, değiştirmesi veya sağlaması halinde, kullanıcı içerik sağlayıcının yükümlülüklerini taşır, dosyaların sorumluluğu kendisine aittir, Bitlis Eren Üniversitesi Rektörlüğü ve yer sağlayıcı olarak Bitlis Eren Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bu dosyalardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

(2) İçerik sağlayıcının yükümlülüğü; İçerik sağlayıcı;

a) internet ortamında kullanıma sunduğu her türlü içerikten,

b) bağlantı sağladığı başkasına ait içerikten sorumlu değil, ancak, sunuş biçiminden, bağlantı sağladığı içeriği benimsediği ve kullanıcının söz konusu içeriğe ulaşmasını amaçladığı açıkça belli ise genel hükümlere göre sorumludur.

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

### Yasaklanmış Kullanım, Uygulama ve Yaptırımlar

#### Yasaklanmış Kullanım

**MADDE 14** - (1) Sistem ve Ağ güvenliğinin ihlal edilmesi yasaktır, cezaî ve hukukî mesuliyetle sonuçlanabilir. Bitlis Eren Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı veya ULAKBİM bu tür ihlallerin söz konusu olduğu durumları inceler ve eğer bir suç olduğundan şüphe duyulursa yasa uygulayıcı ile işbirliği yapar.

(2) BEUNET aşağıdaki amaçlarla kullanılamaz;

a) 26/9/2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanununda yer alan;

- i. İntihara yönlendirme (madde 84),
- ii. Çocukların cinsel istismarı (madde 103, birinci fıkrası),
- iii. Uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılmasını kolaylaştırma (madde 190),
- iv. Sağlık için tehlikeli madde temini (madde 194),
- v. Müstehcenlik (madde 226),
- vi. Fuhuş (madde 227),
- vii. Kumar oynanması için yer ve imkân sağlama (madde 228), suçları.

b) 25/7/1951 tarihli ve 5816 sayılı Atatürk Aleyhine İşlenen Suçlar Hakkında Kanunda yer alan suçlar.

c) Ticari reklamlar ve haber duyuruları gibi istenmeyen mesajlar (Spam İletiler) göndermek; ağ kaynakları kullanılarak, kütleli e-posta gönderilmesi (mass mailing, mail bombing, spam) ve üçüncü şahısların göndermesine olanak sağlanması yasaktır.

ç) BİDB'nin izni olmadan posta sunucusunu kurmak, başka bir kullanıcının posta sunucusunu (mail server), o kullanıcının açık izni olmadan mesaj gönderme amacıyla kullanmak yasaktır..

d) BEUNET veya ULAKNET üzerindeki servis kalitesini etkileyecek, bozacak, karışıklık yaratacak trafik düzenlemeleri oluşturmak. Peer-to-peer (P2P - noktadan noktaya) dosya paylaşım programları, telif hakları ve lisansları ihlal etmenin yanı sıra, yüksek bant genişliği tüketerek birincil amaçlar için ağ kullanımına kaynak bırakmamaktadır. Bu nedenle tüm "peer-to-peer" dosya paylaşım araçlarının kullanılması, trafik kampüs içinde yaratılıyor olsa bile yasaktır.

e) Üniversitemizin (BİDB'nin) izni olmaksızın ağ kaynaklarının üniversite dışından kullanılmasına sebep olabilecek ya da üniversite dışındaki kişi ya da bilgisayarların kendilerini üniversite içindeymiş gibi tanıtılmalarını sağlayacak her tür faaliyet (proxy, relay, IP sharer, NAT vb.) yasaktır.

f) Kullanım amaçlarına aykırı, uygunsuz, müstehcen, rahatsız edici materyali üretmek ve dağıtmak, gerçek dışı, sıkıntı ve rahatsızlık verici, korku yaratacak materyali üretmek ve dağıtmak; İftira ve karalama mahiyetinde materyali üretmek ve dağıtmak yasaktır.

g) Başkalarının fikri haklarını (copyright) ihlal edici mahiyette materyali (yazı, makale, kitap, film, müzik eserleri dahil ancak bunlarla sınırlı kalmamak üzere) dağıtmak yasaktır.

h) BEUNET üzerinden ulusal veya uluslararası hizmetleri kasıtlı olarak yetkisiz kullanmak yasaktır.

ı) Kasıtlı olarak yapılan aşağıdaki tip uygulamalar yasaktır;

- i. Başkalarının verilerini tahrip etmek ve çalışmalarını bozmak,
- ii. Başkalarına ait kişisel bilgilere tecavüz etmek,
- iii. BEUNET üzerinde başkalarına kullanım olanağı vermeyecek oranda trafik yaratmak,
- iv. Ağ bağlantısı kullanılarak servis veren (web hosting servisi, e-posta servisi vb.) sunucu nitelikli bilgisayar bulundurmak,
- v. BEUNET'in veya ULAKNET'in çalışmasını engellediği, gereksiz trafik yarattığı için Bitlis Eren Üniversitesi Rektörlüğü veya ULAKBİM tarafından ilan edilerek kullanımı yasaklanan yazılımların ısrarla kullanılması

(3) Akademik araştırma, kamu yararı gözetilerek yapılacak uygulamalara zemin hazırlama veya benzeri durumlarda, yasaklanmış kullanım dâhilinde yer alan uygulamaların kullanılması gerektiğinde, Bitlis Eren Üniversitesi Rektörlüğü'nden görüş veya izin alınması ve uygulamanın Bitlis Eren Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı denetimi ve kontrolünde yapılması esastır.

### **Uygulama Ve Yaptırımlar**

**MADDE 15** - (1) Bitlis Eren Üniversitesi Bilişim Kaynaklarının Genel İlkelerine aykırı etkinlikler dâhilinde kullanılması durumunda Bitlis Eren Üniversitesi makamları gerçekleştirilen eylemin yoğunluğuna, kaynaklara veya kişi / kurumlara verilen zararın boyutuna ve tekrarına göre aşağıdaki işlemlerin bir ya da birden fazla maddesini sıra ile ya da sırasız uygulayabilir;

- a) Kullanıcı sözlü ve/veya yazılı olarak uyarılabilir,
- b) Kullanıcıya tahsis edilmiş Bitlis Eren Üniversitesi Bilişim Kaynakları sınırlı veya sınırsız süre ile haberli veya habersiz kapatılabilir,
- c) Üniversite bünyesindeki akademik/idari soruşturma mekanizmaları harekete geçirilebilir,

## **DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**

### **Diğer Hususlar**

#### **Hüküm Bulunmayan Haller**

**MADDE 16** - (1) Kullanım ve tanımların yetersiz kaldığı ya da bu yönergede hüküm bulunmayan hallerde, Kanun, Yönetmelik veya çıkarılacak ilgili düzenlemelere uyulur.

#### **İhtilaf**

**MADDE 17** - (1) Bitlis Eren Üniversitesi Yönetimi, Bitlis Eren Üniversitesi, kullanıcıları, içerik sağlayıcıları ve özel kullanıcılar ile üçüncü kişi veya kuruluşlar arasında doğabilecek her türlü ihtilaf durumunda doğrudan taraf olma hakkını saklı tutar.

#### **Değişiklikler ve Bilgi Verme**



**MADDE 18** - (1) Bitlis Eren Üniversitesi Rektörlüğü ve/veya yetkilendirdiği birimler, Bitlis Eren Üniversitesi Bilişim Kaynakları kullanımı hakkında kuralları belirleyip, bu kuralları gelişen teknolojinin öngördüğü biçimde sürekli olarak değerlendirir ve gerekli değişiklikleri hayata geçirir. Bu tür değişiklikler yapıldığında genel duyuru mekanizmaları ile kullanıcılar bilgilendirilir.

#### **Yürütme**

**MADDE 19** - (1) Bu Yönerge hükümlerini Bitlis Eren Üniversitesi Rektörü yürütür.