



BİTLİS EREN ÜNİVERSİTESİ

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Rahva Yerleşkesi Beş
Minare Mah. Ahmet Eren
Bulvarı 13000/ BİTLİS

MAYIS 2017

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. Kurum Hakkında Bilgiler

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Sabir RÜSTEMLİ Rektör Yardımcısı

Adres: Bitlis Eren Üniversitesi Rektörlüğü Rahva Yerleşkesi 13000/ BİTLİS

Tel: 0 434 222 00 00

E-Posta: srustemli@beu.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Bitlis Eren Üniversitesi 5662 Sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'la kurulan ve 28 Mayıs 2007 tarihinde Cumhurbaşkanı Ahmet Necdet Sezer tarafından onaylanan, 17 yeni üniversiteden biridir. Bitlis ilinde bulunmaktadır. Kampüs yapımı Eren Holding tarafından desteklenmektedir. Kampüs yapımı 2009 yılı Haziran ayında başlamıştır. Bünyesinde kurulu 5 fakülte, 3 yüksekokul, 2 enstitü ve 7 meslek yüksekokulu bulunmaktadır. Toplam 8614 öğrenciye sahip olmakla birlikte genç bir üniversite olmasına rağmen kısa zamanda büyük yol kat etmiştir. 400 akademik, 266 idari personel olmak üzere toplamda 666 çalışmamız mevcuttur.

Misyon, Vizyon ve Hedefler

Misyon; Bilim, teknoloji, kültür-sanat, sağlık ve spor alanlarında araştırmalar yapmak; evrensel değerlere, akademik ve mesleki yetkinliğe sahip bireyler yetiştirmektir.

Vizyon; Bilim ve teknolojiye yeniliği, öğretimde niteliği esas alarak örnek bireyler yetiştiren; temel bilimlerde öncü, islami ilimler ve kültür-sanat-spor alanlarındaki araştırmalarda bölge kaynaklarına ve dinamiklerine öncelik veren, ülkemizde ve bölge ülkelerinde tercih edilen rekabetçi bir üniversite olmaktır.

Hedefler; Üniversitemizi sıradan eğitim veren üniversite değil, bir bilim üniversitesi haline getirmektir. Planlarımız bunun üzerine kurulmuş, hedefimiz bu olmuştur. Bunu başaracak azim ve kadrolara sahip durumdayız. Cumhuriyetin kuruluşunun 100. yılında 20.000 öğrenci 3000 personel ve tercih edilen bir üniversite için hedefimize adım adım ilerlemekteyiz.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Fakülte Ad	Bölüm Ad	Program Ad
Adilcevaz Meslek Yüksekokulu	Bilgisayar Teknolojileri	Bilgisayar Programcılığı (İ.Ö)
	Bilgisayar Teknolojileri	Bilgisayar Programcılığı
	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik	Büro Yönetimi ve Sekreterlik (İ.Ö)
	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik	Büro Yönetimi ve Sekreterlik
	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı (İ.Ö)
	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı
	Elektronik ve Otomasyon	Elektronik Haberleşme Teknolojisi
	Muhasebe ve Vergi	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları
	Mülkiyet Koruma ve Güvenlik	Özel Güvenlik ve Koruma
	Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri	Turizm ve Otel İşletmeciliği (İ.Ö)
	Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri	Turizm ve Otel İşletmeciliği
	Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri	Turizm ve Otel İşletmeciliği
	Pazarlama ve Reklamcılık	Pazarlama
	Seyahat - Turizm ve Eğlence Hizmetleri	Turizm ve Seyahat Hizmetleri
	Yönetim ve Organizasyon	İşletme Yönetimi (İ.Ö)
	Yönetim ve Organizasyon	İşletme Yönetimi
	Ahlat Meslek Yüksekokulu	Bilgisayar Teknolojileri
Bilgisayar Teknolojileri		Bilgisayar Programcılığı
Büro Hizmetleri ve Sekreterlik		Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı
Büro Yönetimi ve Sekreterlik		Büro Yönetimi ve Sekreterlik
El Sanatları		Kuyumculuk ve Takı Tasarımı
El Sanatları		Mimari Dekoratif Sanatlar
El Sanatları		Geleneksel El Sanatları

	Finans - Bankacılık ve Sigortacılık	Maliye
	Motorlu Araçlar ve Ulaştırma Teknolojileri	Otomotiv Teknolojisi
	Muhasebe ve Vergi	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları (İ.Ö)
	Muhasebe ve Vergi	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları
	Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri	Turizm ve Otel İşletmeciliği (İ.Ö)
	Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri	Turizm ve Otel İşletmeciliği
	Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri	Turizm ve Otel İşletmeciliği
	Yönetim ve Organizasyon	Yerel Yönetimler
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği	Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği
Fen Bilimleri Enstitüsü	Biyoloji Ana Bilim Dalı (YL)	Biyoloji Ana Bilim Dalı (YL)
	Biyoloji Ana Bilim Dalı (YL)	Topoloji
	Biyoloji Ana Bilim Dalı (YL)	Botanik
	Biyoloji Ana Bilim Dalı (YL)	Zooloji
	Biyoloji Ana Bilim Dalı (YL)	Moleküler Biyoloji
	Biyoloji Ana Bilim Dalı (YL)	Genel Biyoloji
	Çevre Mühendisliği (YL)	Çevre Bilimleri
	Çevre Mühendisliği (YL)	Çevre Teknolojileri
	Çevre Mühendisliği (YL)	Çevre Mühendisliği (YL)
	Disiplinlerarası Arkeometri Ana Bilim Dalı	Disiplinlerarası Arkeometri (YL)
	Elektrik Elektronik Mühendisliği Anabilim Dalı (YL)	Elektrik Tesisleri
	Elektrik Elektronik Mühendisliği Anabilim Dalı (YL)	Telekomünikasyon
	Elektrik Elektronik Mühendisliği Anabilim Dalı (YL)	Elektrik Elektronik Mühendisliği Anabilim Dalı (YL)
	Fizik Anabilim Dalı (YL)	Atom ve Molekül Fiziği
	Fizik Anabilim Dalı (YL)	Yoğun Madde Fiziği

Fizik Anabilim Dalı (YL)	Nükleer Fizik
Fizik Anabilim Dalı (YL)	Fizik Anabilim Dalı (YL)
Fizik (DR)	Fizik (DR)
İnşaat Mühendisliği Anabilim Dalı (YL)	Yapı
İnşaat Mühendisliği Anabilim Dalı (YL)	Hidrolik
İnşaat Mühendisliği Anabilim Dalı (YL)	İnşaat Mühendisliği (YL)
İnşaat Mühendisliği Anabilim Dalı (YL)	Geoteknik
İstatistik Anabilim Dalı (YL)	İstatistik (YL)
İstatistik Anabilim Dalı (YL)	İstatistik Teorisi
İstatistik Anabilim Dalı (YL)	İstatistiksel Bilgi Sistemleri
İstatistik Anabilim Dalı (YL)	Olasılık Teorisi ve Olasılık Süreçleri
İstatistik Anabilim Dalı (YL)	Risk Analizi
İstatistik Anabilim Dalı (YL)	Uygulamalı İstatistik
İstatistik Anabilim Dalı (YL)	Yöneylem Araştırmaları
Kimya Anabilim Dalı (YL)	Organik Kimya
Kimya Anabilim Dalı (YL)	Kimya Anabilim Dalı (YL)
Kimya Anabilim Dalı (YL)	Fizikokimya
Kimya Anabilim Dalı (YL)	Biyokimya
Kimya Anabilim Dalı (YL)	Analitik Kimya
Makine Mühendisliği Anabilim Dalı (YL)	Makina Teorisi ve Dinamiği
Makine Mühendisliği Anabilim Dalı (YL)	Makine Mühendisliği Anabilim Dalı (YL)
Makine Mühendisliği Anabilim Dalı (YL)	Mekanik
Makine Mühendisliği Anabilim Dalı (YL)	Enerji
Makine Mühendisliği Anabilim Dalı (YL)	Konstrüksiyon ve İmalat
Matematik Anabilim Dalı (YL)	Analiz ve Fonksiyonlar Teorisi
Matematik Anabilim Dalı (YL)	Uygulamalı Matematik

	Matematik Anabilim Dalı (YL)	Geometri
	Matematik Anabilim Dalı (YL)	Matematik (YL)
	Matematik Anabilim Dalı (YL)	Cebir ve Sayılar Teorisi
	Matematik Anabilim Dalı (YL)	Topoloji
	Metalürji ve Malzeme Mühendisliği Ana Bilim Dalı	Metalürji ve Malzeme Mühendisliği (YL)
Fen-Edebiyat Fakültesi	Arkeoloji	Arkeoloji
	Batı Dilleri ve Edebiyatı	Batı Dilleri ve Edebiyatı
	Biyoloji	Biyoloji
	Doğu Dilleri ve Edebiyatı	Doğu Dilleri ve Edebiyatı
	Fizik	Fizik
	İstatistik	İstatistik
	Kimya	Kimya
	Kültür Varlıklarını Koruma ve Onarım	Kültür Varlıklarını Koruma ve Onarım
	Matematik	Matematik
	Matematik (İ.Ö)	Matematik (İ.Ö)
	Sanat Tarihi	Sanat Tarihi
	Sosyoloji	Sosyoloji
	Tarih	Tarih
	Tarih (İ.Ö)	Tarih (İ.Ö)
	Türk Dili ve Edebiyatı	Türk Dili ve Edebiyatı
	Türk Dili ve Edebiyatı (İ.Ö)	Türk Dili ve Edebiyatı (İ.Ö)
Hizan Meslek Yüksekokulu	Bitkisel ve Hayvansal Üretim	Arcılık
	Bitkisel ve Hayvansal Üretim	Büyük ve Küçük Baş Hayvan Yetiştiriciliği
	Bitkisel ve Hayvansal Üretim	Tıbbi ve Aromatik Bitkiler
	Finans - Bankacılık ve Sigortacılık	Bankacılık ve Sigortacılık

	Finans - Bankacılık ve Sigortacılık	Bankacılık ve Sigortacılık (İ.Ö)
	Finans - Bankacılık ve Sigortacılık	Maliye
	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler	Tıbbi Tanıtım ve Pazarlama
	Veterinerlik	Laborant ve Veteriner Sağlık
	Yönetim ve Organizasyon	Lojistik
	Yönetim ve Organizasyon	Lojistik (İ.Ö)
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	İktisat	İktisat
	İşletme	İşletme
	Kamu Yönetimi	Kamu Yönetimi
	Uluslararası İlişkiler	Uluslararası İlişkiler
İslami Bilimler Fakültesi	İslami İlimler	İslami İlimler
Mühendislik - Mimarlık Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	Bilgisayar Mühendisliği
	Çevre Mühendisliği	Çevre Mühendisliği
	Çevre Mühendisliği (İ.Ö)	Çevre Mühendisliği (İ.Ö)
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	Elektrik-Elektronik Mühendisliği
	İnşaat Mühendisliği	İnşaat Mühendisliği
	İnşaat Mühendisliği (İ.Ö)	İnşaat Mühendisliği (İ.Ö)
	Makine Mühendisliği	Makine Mühendisliği
	Metalürji ve Malzeme Mühendisliği	Metalürji ve Malzeme Mühendisliği
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri	Çocuk Gelişimi
	Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri	Çocuk Gelişimi (U.E)
	Dişçilik Hizmetleri (Öğrencisi Yoktur)	Ağız ve Diş Sağlığı (Öğrencisi Yoktur)
	Sağlık Bakım Hizmetleri	Yaşlı Bakımı
	Sosyal Hizmet ve Danışmanlık	Sosyal Hizmetler

	Terapi ve Rehabilitasyon	Engelli Bakımı ve Rehabilitasyon
	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler	İlk ve Acil Yardım
	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler	Tıbbi Laboratuvar Teknikleri
	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler	Patoloji Laboratuvar Teknikleri
	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler	Fizyoterapi (Öğrencisi Yoktur)
	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler	Optisyenlik
	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler	Anestezi
	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler	Tıbbi Görüntüleme Teknikleri
Sağlık Yüksekokulu	Beslenme ve Diyetetik	Beslenme ve Diyetetik
	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon (Öğrencisi Yoktur)	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon (Öğrencisi Yoktur)
	Hemşirelik	Hemşirelik
	Sosyal Hizmet	Sosyal Hizmet
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik	Çağrı Merkezi Hizmetleri
	Dış Ticaret	Dış Ticaret
	Hukuk	Sosyal Güvenlik
	Muhasebe ve Vergi	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları
	Muhasebe ve Vergi	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları (İ.Ö)
	Yönetim ve Organizasyon	İşletme Yönetimi(İ.Ö)
	Yönetim ve Organizasyon	İşletme Yönetimi
	Yönetim ve Organizasyon	Sağlık Kurumları İşletmeciliği
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Arkeoloji Anabilim Dalı (YL)	Arkeoloji Anabilim Dalı (YL)
	Tarih Anabilim Dalı (DR)	Tarih Anabilim Dalı (DR)
	Tarih Anabilim Dalı (YL)	Yeniçağ Tarihi Bilim Dalı (YL)
	Tarih Anabilim Dalı (YL)	Yakınçağ Tarihi Bilim Dalı (YL)
	Tarih Anabilim Dalı (YL)	Türkiye Cumhuriyeti Tarihi Bilim Dalı (YL)

Tatvan Meslek Yüksekokulu

Tarih Anabilim Dalı (YL)	Ortaçağ Tarihi Bilim Dalı (YL)
Tarih Anabilim Dalı (YL)	Tarih Anabilim Dalı (YL)
Tarih Anabilim Dalı (YL)	Genel Türk Tarihi
Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı (DR)	Eski Türk Edebiyatı
Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı (DR)	Yeni Türk Dili
Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı (DR)	Yeni Türk Edebiyatı
Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı (DR)	Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı (DR)
Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı (YL)	Yeni Türk Edebiyatı
Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı (YL)	Eski Türk Dili
Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı (YL)	Eski Türk Edebiyatı
Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı (YL)	Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı (YL)
Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı (YL)	Türk Halk Edebiyatı (A.B.D)
Bilgisayar Teknolojileri	Bilgisayar Programcılığı
Bilgisayar Teknolojileri	Bilgisayar Programcılığı (İ.Ö)
Elektrik ve Enerji	Elektrik
Elektrik ve Enerji	Elektrik(İ.Ö)
Elektronik ve Otomasyon	Elektronik Teknolojisi
Gıda İşleme	Gıda Teknolojisi
İnşaat	İnşaat Teknolojisi
Kimya ve Kimyasal İşletme Teknolojileri	Laboratuvar Teknolojisi
Kimya ve Kimyasal İşletme Teknolojileri	Laboratuvar Teknolojisi (İ.Ö)
Kimya ve Kimyasal İşletme Teknolojileri	Laboratuvar
Mimarlık ve Şehir Planlama	Harita ve Kadastro
Muhasebe ve Vergi	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları

**Teknik Bilimler
Meslek
Yüksekokulu**

	Muhasebe ve Vergi	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları (İ.Ö)
	Yönetim ve Organizasyon	İşletme Yönetimi
	Elektronik ve Otomasyon	Biyomedikal Cihaz Teknolojisi
	Elektronik ve Otomasyon	Mekatronik
	Elektrik ve Enerji	Gaz ve Tesisat Teknolojisi
	Gaz ve Tesisat Teknolojisi İ.Ö. (İ.Ö)	Gaz ve Tesisat Teknolojisi (İ.Ö)
	İnşaat	İnşaat Teknolojisi
	İnşaat	İnşaat Teknolojisi (İ.Ö)
	İnşaat	Yapı Denetimi
	İnşaat	Yapı Denetimi (İ.Ö)
	Makine ve Metal Teknolojileri	Makine
	Makine ve Metal Teknolojileri	Makine (İ.Ö)
	Mekatronik (İ.Ö)	Mekatronik (İ.Ö)
	Motorlu Araçlar ve Ulaştırma Teknolojileri	Otomotiv Teknolojisi
	Motorlu Araçlar ve Ulaştırma Teknolojileri	Otomotiv Teknolojisi (İ.Ö)
	Mülkiyeti Koruma ve Güvenlik	Sivil Savunma ve İtfaiyecilik

Öğrencisi Olmayan Bölümler

Fakülte Ad	Bölüm Ad	Program Ad
Ahlat Meslek Yüksekokulu	Bilgisayar Teknolojileri	Bilgisayar Programcılığı (İ.Ö)
Fen-Edebiyat Fakültesi	Arkeoloji	Arkeoloji
	Batı Dilleri ve Edebiyatı	Batı Dilleri ve Edebiyatı
	Doğu Dilleri ve Edebiyatı	Doğu Dilleri ve Edebiyatı
	Fizik	Fizik
	İstatistik	İstatistik
	Kimya	Kimya
	Kültür Varlıklarını Koruma ve Onarım	Kültür Varlıklarını Koruma ve Onarım
	Matematik (İ.Ö)	Matematik (İ.Ö)
	Sanat Tarihi	Sanat Tarihi
	Sosyoloji	Sosyoloji
Hizan Meslek Yüksekokulu	Bitkisel ve Hayvansal Üretim	Büyük ve Küçük Baş Hayvan Yetiştiriciliği
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Kamu Yönetimi	Kamu Yönetimi
	Uluslararası İlişkiler	Uluslararası İlişkiler

İslami ilimler Fakültesi	Temel İslam Bilimleri Bölümü	Temel İslam Bilimleri Bölümü
	Felsefe ve Din Bilimleri Bölümü	Felsefe ve Din Bilimleri Bölümü
	İlahiyat	İlahiyat
	İslam Tarihi ve Sanatları Bölümleri	İslam Tarihi ve Sanatları Bölümleri
	İlköğretim Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Eğitimi Bölümleri	İlköğretim Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Eğitimi Bölümleri
Mühendislik - Mimarlık Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	Bilgisayar Mühendisliği
	Metalürji ve Malzeme Mühendisliği	Metalürji ve Malzeme Mühendisliği
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Dişçilik Hizmetleri (Öğrencisi Yoktur)	Ağız ve Diş Sağlığı (Öğrencisi Yoktur)
	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler	Fizyoterapi (Öğrencisi Yoktur)
Sağlık Yüksekokulu	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon (Öğrencisi Yoktur)	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon (Öğrencisi Yoktur)
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	Hukuk	Sosyal Güvenlik
	Muhasebe ve Vergi	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları (İ.Ö)
	Yönetim ve Organizasyon	İşletme Yönetimi(İ.Ö)
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Tarih Anabilim Dalı (YL)	Ortaçağ Tarihi Bilim Dalı (YL)
	Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı (DR)	Yeni Türk Dili
	Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı (YL)	Türk Halk Edebiyatı (A.B.D)
Tatvan Meslek Yüksekokulu	Kimya ve Kimyasal İşletme Teknolojileri	Laboratuvar

Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	İnşaat	Yapı Denetimi (İ.Ö)
	Makine ve Metal Teknolojileri	Makine (İ.Ö)
	Mekatronik (İ.Ö)	Mekatronik (İ.Ö)

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

1. Cihazlar elektrik dalgalanmalarından korumak için regülatör cihazı alınıp güvenlik odasına kuruldu.
2. Jeneratör odası kuruldu.
3. Jeneratör alımı yapıldı.
4. Laboratuvarlarımızın yoğun kış şartlarında çalışabilmesi için laboratuvar duvarları yükseltildi ve duvarlara yalıtım yapıldı.
5. Laboratuvarlarımızın Pencereleeri kış şartlarına uygun şekilde yapıldı.
6. Laboratuvarlarımızın çatıları onarıldı ve yoğun kış şartlarına uygun hale getirildi.
7. Çevre düzenlemesi yapıldı.
8. Bütün laboratuvarlarımıza dolap ve tezgah yapıldı.
9. Cihazlarımızın uygun şartlarda çalışabilmesi için gerekli olan mekanik, su ve elektrik tesisatları döşendi.
10. Laboratuvarlarımızın giriş kapılarına otomatik sensörlü, şifreli ve kartlı kapılar takıldı.

Laboratuvar Akreditasyon İşlemleri İçin Yapılan Hazırlıklar

1. Cihazların kullanım talimatları, numune hazırlama talimatı ve analiz talep formu, Süreç tanımı ve performans göstergelerini gösteren belgeler hazırlanıp online kalite yönetim sistemine eklendi.
2. Laboratuvarlarda bulunan cihazların listeleri ve özellikleri hazırlanarak Üniversitemiz web Sayfasında yayımlandı.

Cihazların Aktif Hale Getirilmesi İle İlgili Faaliyetler

1. UV, FTIR ve AAS cihazlarının eğitimi yetkili firma tarafından verildi.
2. Daha önceden HPGe, Toplam Alfa-Beta Sayım Sistemi ve HPLC (Yüksek Basıncılı Sıvı Kromatografisi) cihazlarının eğitimi verildi.

3. HPGe Gama Spektroskopi Sistemi ve Toplam Alfa-Beta Sayım Sistemi ile ölçümler alınmaya başlandı.
4. Bor ve enerji laboratuvarı aktif halde kullanılmaya başladı.
5. UV, AAS ve FTIR cihazları ile ölçümler alınmaya başlandı.
6. Elek Sallama Makinesi (Agrega elek seti) aktif halde kullanılmaya başlandı.
- 7) Los Angeles aşınma deney aleti aktif halde kullanılmaya başladı.
- 8) Beton mikseri aktif halde kullanılmaya başladı.
- 9) Kür tankı aktif halde kullanılmaya başladı.
- 10) Etüv aktif halde kullanılmaya başladı.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Sürekli iyileştirmeler kapsamında iç tetkiklerde ve çalışmalar esnasında tespit edilen Düzeltici ve Önleyici Faaliyet İstekleri ile iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapıp sonuçlandırılmaktadır. 2013 yılında Üniversitemizde Kalite Yönetim sistemi çalışmaları başlatılmış, 16-17-18 Aralık 2013'te sistemin çalışması ile ilgili denetleme yapılmış, bağımsız denetleyici firma tarafından dış tetkik gerçekleştirilmiş, Üniversitemizin ISO 9001: 2008'e uyumluluğunun sağlanmasıyla sonuçlanmıştır. Bu tetkikler yıllık olarak tekrarlanmakta olup hali hazırda üniversitemiz sertifika ve bayrak almış olarak çalışmalarına devam etmektedir. Son dış tetkik 03.02.2016 tarihinde bağımsız dış tetkikçi tarafından gerçekleştirilerek yeterlilik rapor halinde Üniversitemize sunulmuştur. Herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmemiştir. Önceki dış tetkiklerle ilgili yapılanlar gözden geçirilmiştir.

B. Kalite Güvencesi Sistemi

- Yıllık performans göstergeleri belirlenip, aylık olarak girilen gerçekleşmiş değerler ile yılsonunda hedefler ve gerçekleşenler istatistiksel veriler haline getirilerek gerçekleşmeyen hedefler ile ilgili Düzenleyici ve Önleyici Faaliyet İsteği tertip edilmektedir. DÖFİ sonuçlarının takip ve kontrolü yönetim temsilcisi tarafından yapılmaktadır.
- Yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmek üzere yaptığımız iyileştirmeler arasında kalite sistem standardımızı yükseltmek başta gelmektedir. Sahip olduğumuz ISO:9001 2008 kalite sistem standardını 2016 itibariyle ISO:9001 2015'e yükseltmiş bulunmaktayız.
- Kurumumuz halihazırda ISO:9001 kalite standartları belgesine sahip olup buna dönük olarak kalite yönetim sistemi hakkında hizmetiçi eğitim programları düzenlemektedir. Bu süreç, ihtiyaç olarak görülen konuların talep olarak alınıp, bu taleplere yönelik uygun bir eğitim programı oluşturulması şeklinde işler. Ödül süreçlerinden de EFQM 'e yönelik Kal- Der yetkilileri tarafından kurumumuzda eğitim düzenlenmiştir.
- Kurumsal olarak dış değerlendirme sonucunda ortaya çıkan uygunsuzluklarla ilgili planlanan tedbir ve uygulamalar istenen süre zarfında oluşturularak, Rektörlük Makamına sunulmak üzere yönetim temsilcisine Kalite Koordinatörlüğü tarafından rapor edilir.

- Kurumun misyon ve vizyonu kuruluşla belirlenmiş olup varoluş amacına paralel doğrultuda kendini güncel tutmaktadır. Stratejik hedefler ve performans göstergeleri, geçen zamanda değişen koşullar doğrultusunda ve veriler ışığında ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak belirlenmektedir.
- Kurum, kurumsal performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme konusunda planla- uygula- kontrol et-önlem al şeklinde bir strateji izlemektedir. Bu strateji doğrultusunda sürekli iyileştirme için Düzeltici ve Önleyici Faaliyet İstekleri tertip edilir.
- Kalite Komisyonu üyeleri, kurumun Senato kararı ile kabul edilen kalite komisyonu yönergesi ile belirlenmiş olup, Genel Sekreter, Strateji Geliştirme Daire Başkanı ile farklı bilim alanlarından olmak şartıyla fakülteleri, yüksekokulları, meslek yüksekokullarını ve enstitüleri temsil etmek üzere öğretim üyeleri arasından Senato tarafından belirlenen dört üye ve öğrenci temsilcisi, olmak üzere yedi üyeden oluşmaktadır.
- Kurumun Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları; üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri belirlemek ve bu kapsamda yapılacak çalışmalarını Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmalarını Senato onayına sunmak, iç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve Senatoya sunmak, onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunun, kamuoyuna duyurulmasını sağlayacak şekilde Üniversitenin web sayfasında yer almasını sağlamaktır. Bu rapor, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile bunları desteleyen idari hizmetlerin tümünü içine alacak şekilde stratejik plan ve yıllık olarak, performans programı ve faaliyet raporu ile bütünleşik yapıda bir iç değerlendirme raporu olarak hazırlanmalıdır. Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek de Kalite Komisyonunun görevlerindedir. Komisyon aylık toplantılar yapar ve bu toplantılarda alınan kararlarla kalite güvencesi sürecini işletir.
- İç paydaşlar ve dış paydaşlara yapılan anketler ve alınan görüşlerle kalite güvencesi sistemine katılımları ve katkıda bulunmaları sağlanmaktadır.

C. Eğitim- Öğretim

Programların Tasarımı ve Onayı

- ✓ Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde iç paydaşların katkıları Üniversitemiz yönetimi gözden geçirme toplantılarında dış paydaşların katkıları olarak araştırma yapıp gerekli bilgiler alınmaktadır. Müfredatın (eğitim programının) tasarımında iç paydaşların katkıları Üniversitemiz senato toplantılarında, dış paydaşların katkıları olarak diğer üniversitelerin müfredatları hakkında bilgi alınmaktadır.
- ✓ Programların yeterlilikleri Üniversitemizde öğrenci sınavlarıyla belirlenmektedir. Sınavlar, öğrencinin bilgisini ölçülmekte ve mezuniyet derecesi yetkinliğini belirlemektedir.
- ✓ Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır.
- ✓ Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır.
- ✓ Kurumda programların onaylanma süreci;

1. Programın adı,
 2. Programın hangi fakülte ve/veya bölüm içerisinde yürütüleceği,
 3. Programın kontenjanı ve öğretim dili ile hazırlık sınıfı bilgisi,
 4. Programın somut amaçları ve avantajları,
 5. Açılması önerilen programın bilimsel ve teknolojik gelişmeler içerisindeki yeri,
 6. Programın, iç ve dış değerlendirmelere dayalı zayıf ve güçlü yönleri,
 7. Program hangi eğitim-öğretim yılında başlayacağı, programa alınması düşünülen öğrenci sayısı, önümüzdeki beş yıl için, yıllar bazında alınması düşünülen öğrenci sayıları,
 8. Programdan mezun olanların hangi unvanı alacağı,
 9. Programdan mezun olabilmek için dersler ve kredi sayıları, staj gibi gerekli koşulları,
 10. Programdan mezun olabilmek için staj veya benzeri çalışma yapılması gerekiyorsa, bunun nasıl gerçekleşeceği ve bu amaçla herhangi bir kuruluşla işbirliğine gidilip gidilmediği, belirlenmektedir.
 11. Yükseköğretim kurumları senatoları tarafından her diploma programı için kurul tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde o düzey ve alan için öngörülen program ve alan yeterliliklerini karşılayacak öğrenme kazanımları belirlenmektedir. Ders müfredatları bu öğrenim kazanımlarından bir ya da bir kaçını sağlayacak biçimde oluşturulmakta ve öğrenci çalışma yüküne göre kredilendirilmektedir. Sınavlar öğrencilerin her bir ders için öngörülen öğrenme kazanımlarından elde ettiğini kanıtlayacak araç ve yöntemler kullanılarak yapılmaktadır. Bu çerçevede, öğrencilerin alması gereken zorunlu ve seçmeli tüm derslerin kodları, adları ve kredileri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlikleri ve Alan Yeterlikleri dikkate alınarak dönem bazında gösterilmektedir.
 12. Programda yer alan tüm derslerin içeriği, izlenecek ders kitabı ile yardımcı kitapları,
 13. Önerilen programın ikinci öğretim programı olması halinde, öğretim elemanı başına düşen ortalama ders yükü ve öğrenci sayısı tanımlanmaktadır.
- ✓ Programların eğitim amaçları ve kazanımları Elektronik Bilgi Sistemi (EBS) ile kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir.

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

- ✓ Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri; Lisans programlarında 240 AKTS, Yüksek Öğretim Programlarında 120 AKTS ve Ön Lisans programlarında 120 AKTS olarak belirlenmektedir.
- ✓ Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (Üniversitemiz için 5 AKTS olarak belirlenmiştir) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir.
- ✓ Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları için laboratuvar ve uygulamalı eğitimler teşvik edilmektedir.
- ✓ Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. Başarılı öğrenciler için genel not ortalaması 3,00-3,50 arasında olan öğrenciler için Onur Belgesi, genel not ortalaması 3,50'in üzerinde olan öğrenciler için Yüksek Onur Belgesi verilmektedir.
- ✓ Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için Ön Lisans ve Lisans

Eğitim-Öğretim Yönetmeliğimiz gereğince, sınavların/notlandırmanın/derslerin tamamlanmasının/mezuniyet koşullarının önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş ölçütlere dayanması gibi bilgiler yer almaktadır.

✓ Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler yapılmıştır. Ara sınavlara giremeyen öğrenciler için Mazeret Sınavı, devam durumu için rektörlük bazında takip yapılmaktadır.

✓ Engelli veya uluslararası öğrenciler gibi özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için Üniversitemiz mevzuatında;

1. Ön Lisans, Lisans Programlarına Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi
2. Özel Öğrenci Yönergesi
3. Engelli Öğrenci birimi Yönergesi yer almaktadır.

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

✓ Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı ölçütler web sitemizde yayınlanmaktadır.

✓ Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için Oryantasyon Eğitimi verilmektedir.

✓ Başarılı öğrencinin kuruma/programa kazandırılması ve/veya öğrencinin programdaki akademik başarısı sınıf genelinde %10'a giren İkinci Öğrenim gören öğrencilerimiz öğrenim harcı işlemlerinde Normal Öğrenim statusüne tabii tutulmaktadır. Üniversitemizi 1. tercih ile kazanan öğrencilerimize başarı sertifikası verilmektedir.

✓ Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri, öncelikle yeni kazanan öğrencilerin ders kayıtları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca sistem üzerinden yapılmaktadır. Diğer dönemlerde öğrenci ders kaydını internet ortamında yapmakta ve danışmanının onayı ile birlikte ders kayıt işlemini gerçekleştirmektedir. Öğrenci hareketliliğini teşvik üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır.

Eğitim- Öğretim Kadrosu

Üniversitemiz 2008 yılında yeni kurulan üniversiteler arasında yer almakta olup, yeterli sayı ve nitelikteki akademik personel sayısına henüz ulaşılamamıştır. Ancak, bölgede kurulan emsal üniversitelere göre akademik kadro nitelik ve sayısı bakımından daha iyi durumdadır. Üniversitemiz adına eğitim görmek üzere 2547 sayılı Kanunun 35. Maddesi kapsamında yurtiçi ve 1416 sayılı Kanun kapsamındaki yurt dışına gönderilen araştırma görevlilerinin eğitimlerini tamamlayarak dönmeye başlamaları ile birlikte, nitelik ve sayı bakımından akademisyen kadromuzun daha yeterli hale gelmesi hedeflenmektedir. Öğretim üyelerinin işe alınması 2547 sayılı Kanunun 23, 24, 25, 26, 27. maddeleri ile öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma yönetmeliği ve üniversitemizin Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği ve üniversitemizin Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma İlkeleri Yönergesi, öğretim elemanı alımı ise öğretim üyeleri dışındaki üyeleri dışındaki personeli alımı Öğretim Üyesi dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıkta Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki yönetmeliğe göre uygulanmaktadır. Kurum dışından yapılan öğretim üyesi görevlendirmeleri, kişilerin kendi

talepleri ile üniversitemizin akademik ihtiyaçlarına göre yapılmaktadır. 2547 sayılı Kanunun 40-b maddesi kapsamındaki talepler üniversite yönetim kurulu tarafından değerlendirilmekte, 40-d taleplerine ise ilgili birimlerin görüş ve talepleri doğrultusunda Rektörlük Makamı tarafından karar verilmektedir. Genel toplamda 393 akademik, 264 idari personel olmak üzere toplamda 657 çalışmamız mevcuttur.

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Kurum, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlamaktadır.

Derslikler; Amfi ve sınıflar akıllı tahta, projeksiyon ve motorlu perde desteğiyle öğrenciye eğitimi alacak şekilde uygun donanımlarla donatılmış 149 adet derslik ve 23 adet amfimiz mevcuttur.

Bilgisayar Laboratuvarı; Özellikle günümüz eğitim koşullarına uygun şekilde, öğrencilerin eğitimlerini bilgisayar ortamında en iyi şekilde alabilmeleri amacıyla en üst düzeyde tasarlanmış 14 adet bilgisayar laboratuvarımız mevcuttur.

Kütüphane; Üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma çalışmalarına uygun tasarlanarak her türlü bilimsel materyali düzene koyan, sunan ve çağdaş teknoloji olanaklarını uygun koşullarda kullanarak bilgi hizmetlerini en üst düzeyde sağlayan 30064 adet kitap, 30 dergi aboneliği bulunan bir adet kütüphanemiz bulunmaktadır. 7 veritabanına sahip kütüphanemizde binlerce elektronik dergi ve makaleye ulaşılmaktadır.

Konferans ve Seminer Salonları; Profesyonel ses, ışık ve görüntü sistemleri ile uygun donanıma sahip olup en iyi şekilde öğrencilerimizin hizmetine sunulmuş bulunan toplamda 11 toplantı salonumuz, 2 konferans salonumuz mevcuttur.

Laboratuvar; Araştırma, bölgesel, ulusal ve uluslararası farklı düzeylerde ihtiyaç duyulan ölçme, test ve analizleri gerçekleştirilebilmesi, Üniversitemizin dünya standartlarında bir merkeze sahip olarak yeni teknolojilerin üretilmesine ve geliştirilmesine imkân sağlamaktadır. 1 adet Yahya Eren İleri Araştırma Laboratuvarı ile Fen ve Mühendislik Fakültelerinin eğitim amaçlı kullandıkları laboratuvar mevcuttur.

Yeşil Alanlar; Üniversitemiz kampüs yerleşkesinde 40.000 m² yeşil alan oluşturulmuş, 1200 adet ağaç dikimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca kampüsün genelinde 3000 m² kaldırım bazalt taşları ile düzenlenmiştir. Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar mevcuttur.

Yemekhane; Üniversitedeki tüm öğrencilere yemek hizmeti verilmektedir. Öğrencilerimiz, öğrenci kimlik kartlarına para yükleyerek, yemekhanemizde bulunan turnike sisteminden yemek hizmetlerinden faydalanmaktadır. Ayrıca Merkezi Kafeterya ve Yemekhane binamız da inşaat aşamasında olup 2017 yılında öğrencilerimize hizmet verecektir.

Spor Salonları; Yerleşke alanı içerisinde 2013 yılı içerisinde 1 adet halı saha, 500 Kişilik Kapalı Spor Salonu ve 2015 yılı içerisinde de Atletizm Pisti ve Futbol Sahası yapımı tamamlanarak öğrencilerimizin hizmetine sunulmuştur. Bunun yanında ilçelerdeki meslek yüksekokullarımıza da yeni spor tesisleri planlanmaktadır.

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

- ✓ İç paydaşların (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı sağlanarak programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi için seminerler ve toplantılar yapılmaktadır.
- ✓ Gözden geçirme faaliyetleri Yönetimi Gözden Geçirme toplantılarıyla biten işlemler ve gündemi belirleyerek Kalite Kurulunca belirlenen yöneticilerle yapılır. Katkı veren paydaşlar yapılan toplantıların gündemiyle belirlenir. Bu paydaşlar karar verme sürecinin toplantı sonucunda belirlenen aşamalara katılabilmektedir.
- ✓ Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi Yönetimi Gözden geçirme toplantılarında belirlenmektedir.
- ✓ Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğini Üniversitemizde yapılan anketlerle izlemekte ve ölçmektedir.
- ✓ Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri ilgili birimlerce dosyalama yöntemiyle güvence altına alınmaktadır.

Ç. Araştırma ve Geliştirme

- ✓ Kurumun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiştir.
- ✓ Bitlis ili ve bölgeye katkı sağlayacak araştırmalar yapmakla beraber bu hedefler birimlerimizdeki akademik kadronun görüşleri alınarak belirlenmektedir.
- ✓ Kurumun araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alınmıştır.
- ✓ Kurumun temel araştırma ve uygulamalı araştırmaya bakışı; iki araştırmanın da birlikte çalışılması gerektiği bir bütün olarak düşünüp, iki araştırmaya da eşit mesafede bakmaktadır.
- ✓ Bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda araştırma faaliyetlerinde bulunmaktadır.
- ✓ Araştırmada öncelikli alanlarımızda UYGAR merkezler bulunmakta olup hedefler belirlenip gerekli değerlendirmeler yapılmaktadır. İç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda toplantılar düzenlenmektedir.
- ✓ İl içindeki diğer kurumlar ve toplum ile iç içe fikir alış verişi içerisinde bir strateji izleyip, kurumlar arası araştırma faaliyetlerine kısa zaman içerisinde tam anlamı ile uygun platformlar geliştirip, araştırma çıktılarını izleyip değerlendirecektir.
- ✓ Disiplinler arası araştırmalar desteklenip, platformlar hazırlanmaktadır. Disiplinler arası çalışmalarda; her disiplinden akademisyenler belirlenip ortak payda altında çıktılar izlenip değerlendirmeler yapılmaktadır.
- ✓ Bölgenin ihtiyacı kapsamında ulusal kalkınma hedefler baz alınıp yararlı olabilecek konular değerlendirilmektedir.
- ✓ Yapılan araştırmaların bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyokültürel katkısı bulunmaktadır. Daha sosyal ve ekonomik teşviklerle yapılmaktadır.
- ✓ Kurumun, araştırmada etik değerleri benimsetme ile ilgili girişimleri mevcuttur.
- ✓ Araştırmaların çıktıları ödüllendirilmektedir.
- ✓ Araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmaktadır.
- ✓ Üniversitemizde halihazırda doktora mezunu olmayıp, yakın zamanda verilecek doktora dereceleri ile gerekli çalışmalar yapılacaktır.
- ✓ Kurumun araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği Gerekli teçhizat ve maddi imkânlar sağlanarak güvence altına alınmaktadır.

Araştırma Kaynakları

- ✓ Kurumun fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterlidir.
- ✓ Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik açık ölçütler mevcut olup, belirtilen örgüt yapısı kurulunca belirlenip yılda iki kez gözden geçirilmektedir.
- ✓ Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynak tahsisine yönelik öncelikler mevcut olmakla beraber; uygulamalı araştırmalar, lisansüstü çalışmalar ve kurumun araştırma öncelikleri ile uyum parametreleri başlıca öncelikleridir.
- ✓ Ortaklaşa kararlar alınıp sosyal ekonomik çıkarlar göz önüne alınarak teşvik primi, takdir ve teşekkür belgeleri gibi bazı teşvikler verilip desteklenmektedir.
- ✓ Kurum dışı sağlanan mevcut dış destekler kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu ve yeterli olmaktadır. Daha da artırılması hususunda da çalışmalar devam etmektedir.
- ✓ Etik kurallarına uymak için çeşitli dönemlerde seminerler düzenlenerek araştırma faaliyetleri desteklenmektedir.
- ✓ Kurum kaynakların daha verimli kullanılması hakkında toplantılar yaparak akademisyenlerimizi bilgilendirip sürdürülebilirliği sağlamaya çalışmaktadır.

Araştırma Kadrosu

- ✓ Kurum işe alınma/atanma ölçütleri belirleyip, bu ölçütlere uyan personeli kendi hazırladığı sınavlara tabi tutarak personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını güvence altına almaktadır.
- ✓ Araştırma kadrosunun yetkinliği araştırma konusuna uygun sınavlar yapılarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.
- ✓ Personelin çeşitli dönemlerde kurum içi ve kurum dışı eğitimlere katılması sağlanmaktadır.
- ✓ Atama ve yükseltme sürecinde yapılmış olan araştırmaları inceleyip, bu araştırmalar konusunda sınav yaparak araştırma performansları değerlendirilmektedir.
- ✓ Çeşitli dönemlerde personelin verimliliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamak için ödüller verilmektedir.

Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı araştırma hedefleri ile uyumlu ve bu hedeflerin sağlanması katkısı kalite göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik mekanizmalar mevcuttur. Yayınlanan dergi dereceleri araştırılarak ulusal veya uluslararası bazda olduğu gözden geçirilmektedir. İyileştirilmesi içinde daha fazla kaynak imkânı sunup çalışmaların kalitelerini artırmaya çalışılmaktadır.

C. Yönetim Sistemi

Kurumun yıllık stratejik planları yapılmaktadır. Ayrıca Kalite Koordinatörlüğü tarafından süreç sahiplerinden yıllık yapacakları hizmet içi eğitim planlarının oluşturulması ve sonucun yönetim temsilcisine rapor olarak sunulması düzenli olarak yapılmaktadır. Kurumsal performansın ölçülmesi ile ilgili her yarıyılında final sınavlarının sonucunda öğrenciye yansıtılmak üzere üniversitenin ve ilgili ders ile öğretim elemanının performansı ölçülmek üzere anketler yapılmaktadır. Sonuçları Yönetimi Gözden Geçirme toplantılarında ele alınmaktadır. Alınacak tedbirler ve yapılacak çalışmalar temrin tarihleri de belirtilerek karara

bağlanmaktadır.

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Dikey ve yatay olmak üzere bilgi paylaşımıyla ve görev tanımları yapılarak çalışmalar yürütülmektedir. Eğitim-öğretim kadrosu, araştırma kadrosu ve idari teşkilat işleyişe göre yapılması gerekenleri görev paylaşımları çerçevesinde yerine getirmektedir. Bu iç kontrol standartları Kalite Yönetim sisteminde tanımlı olan zorunlu prosedürler, talimatlar ve formlarla desteklenmektedir.

Kaynakların Yönetimi

Kurumumuzun hedefleri doğrultusunda, gerekli iş ve işlemleri yürütecek yeterli sayıda vasıflı elemanın istihdamından eğitimine, geliştirilmesine, motivasyonuna ve kurumla adaptasyonuna gerekli önem gösterilmektedir. Kurumumuzda görev alan personellerin görevleri ile ilgili uyumu sağlamak üzere hizmet içi eğitim programları düzenlenmektedir. Çalışan personelin moral ve motivasyonu ile yapılan yenilik ve mevzuatların değişikliklerinin birebir uzman eşliğinde kavranabilmesi için il dışında seminerlere katılım sağlanmaktadır. İstihdam edilen personeller her alanda bilgi sahibi olması için zaman zaman rotasyona tabi tutulurlar.

Mali kaynakları etkin şekilde kullanmak için; Bütçe talebinde bulunmadan önce titiz bir çalışma ile ihtiyaç ve zorunlu giderler tespit edilmiş ve bu doğrultuda verilen bütçe daha önceden belirtilen ödeme kalemlerinde harcanarak, tahsis edilen bütçe en verimli ve etkin şekilde kullanılmaktadır. İhtiyaçlarda öncelik ve gereklilik sırası esas alınmıştır. Hazırlanan bütçe istek raporları Maliye Bakanlığına sunularak gerekçeler doğrultusunda bütçe talep edilmektedir.

Taşınır kaynakların yönetimi; bu iş için görevlendirilen personel tarafından birimlerin talepleri alınmış, liste oluşturularak öncelik sırasına göre piyasadan teknik şartnamelerdoğrultusunda en uygun ve en kaliteli malzemeler tespiti yapılarak alıma gidilmiştir. Kusurlu ve uygun bulunmayan malzemenin teslimi mal muayene komisyonu tarafından kabul edilmez ve malzemenin alımı gerçekleşmez. Alımı yapılan malzemenin TKYS sistemi üzerinde ambar giriş ve çıkışı yapılarak etkin bir şekilde sistem üzerinden iş ve işlemler yürütülür.

Bilgi Yönetim Sistemi

Faaliyetlere ilişkin verileri raporlamak ve analiz etmek amacıyla Elektronik Talep Yönetim Sistemi (ETYS) kullanılmaktadır.

Eğitim- öğretim faaliyetlerinde teknik geziler, kurum ziyaretleri ve sanayici iş birlikleri gerçekleştirilir.

Üniversitemizde öğrencilerin eğitim öğretim sürecinde kullanmakta oldukları bir öğrenci otomasyonu mevcuttur. Mezunlara yönelik olarak da üniversitemizle bağlantılarını devam ettirmelerini sağlamak üzere bu imkan tanınmaktadır.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine ilişkin bilgiler, faaliyet raporları şeklinde 6 ayda bir ve yıllık periyotlar halinde toplanmaktadır. Ayrıca Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde yapılmakta olan çalışmalarının raporlanması; her yıl Ocak ayının ilk haftası Elektronik Talep Yönetim Sistemi (ETYS) üzerinden yapılmaktadır.

Verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğini koruma amacına yönelik gerekli bilgiler, BEÜ Bilgisayar, Ağ ve Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi' nde yer almaktadır. Ayrıca Firewall cihazlarımız aracılığıyla da toplanan verilerin gizliliği sağlanmaktadır.

Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından Başkanlığımız ihale yolu ile alınan temizlik ve güvenlik hizmetlerinin tedarik sürecinde teknik ve idari şartnamede belirtilen ölçütler doğrultusunda alım yapılmıştır. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği teknik ve idari şartname ile yapılan sözleşme ile güvence altına alınır. Etkin ve verimli hizmet alımı sağlanabilmesi için; hizmet personelleri bazen yüklenici bazen de resmi kurumlardan sosyal ilişki, uyum ve adaptasyon süreçleri hakkında eğitime tabii tutulurlar.

Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitemiz, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmaktadır. Yeni bölüm açılması, üniversitelerarası ikili ilişkiler, üniversitelerarası imzalanan protokoller, öğrenci ve öğrenci kulüp faaliyetleri, üniversitemiz akademik ve idari gelişimleri kamuoyuyla paylaşılan bilgiler arasındadır. Ayrıca üniversitemiz tarafından yerel ve ulusal basın organlarının bilgilendirilerek bilgilerin daha geniş kitlelere ulaştırılması hedeflenmektedir.

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğümüzce, tamamen kaynağı belli ve güvenli dokümanlardan takip edilerek temin edilmektedir. Ayrıca üniversite içi ve üniversite ile ilgili tüm haberleri kendi basın biririmizde hazırladığımızdan güvenilirliği somut verilere dayanmaktadır.

Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

Kalite güvencesi sistemimiz, yönetim ve idari sistemimizin verimliliğini ölçme ve ödüllendirmeye imkan tanımaktadır. Üniversitemizce çalışanlarının başarıları teşvik yönergesi kapsamında ödüllendirilir.

Anayasa ve kanunlar kapsamında idare ve yönetim kamu çalışanlarına ve genel kamuoyuna gerekli bilgilendirmeleri yapmaktadır.

Üniversitemizin belirlemiş olduğu eğitim, öğretim ve araştırma görev bilinci ve yaklaşımında temel olarak ele aldığı ve kamuoyu ile paylaştığı genel yaklaşım, bilim, teknoloji, kültür-sanat, sağlık ve spor alanlarında yenilikçi araştırmalar yapan, evrensel değerlere, akademik ve mesleki yetkinliğe sahip bireyler yetiştirme politikasıdır. Ayrıca, temel bilimlerde öncü, islami ilimler ve kültür-sanat-spor alanlarındaki araştırmalarda bölge kaynaklarına ve dinamiklerine öncelik veren, ülkemizde ve bölge ülkelerinde tercih edilen rekabetçi bir üniversite olmaktır.

E. Sonuç ve Değerlendirme

Üniversitemiz Akademik ve İdari Teşkilatında yer alan tüm süreçlerin işleyişinde Kalite el kitabında üst yönetimin de taahhüt etmiş olduğu güvence kapsamında öğrenci odaklı olarak tüm girdi ve çıktılarda tanımlı olan şekilde ve Kalite yönetim sistemi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Yıllık olarak iç tetkik prosedürüne göre yapılan iç tetkiklerde, belgelendirme firmasının bağımsız tetkikçilerince yıllık gerçekleştirilen dış tetkiklerde ve çalışanlarca tespit edilen Düzeltici veya önleyici faaliyet istekleri, yapılan öğrenci anketleri sonucuna göre sürekli iyileştirilmeye açık alanlar belirlenip buna göre planlar ve sonucunda faaliyetler yapılmaktadır. 2015 yılında yapılan dış tetkik sonucunda Zorunlu Prosedürlerle ilgili eğitim verilmesi belirtilmiş olup; 2015 yılı Hizmet içi eğitim planı kapsamında tüm süreçlerde gerekli katılım ile eğitim gerçekleştirilmiştir.

Kalite Yönetim sisteminde yer alan süreç tanımları, zorunlu prosedürler, talimatlar, formlar ve tüm dokümanlar bir yazılım programında saklanmaktadır. Tüm çalışanlarımıza kullanıcı adı ve şifresi verilmiş olup, kullanılacak tüm bilgi ve belgelere sistem üzerinden ulaşılabilmesi için çalışmalar yürütülmektedir. Üniversitemizde 2016 yılı ve sonrası için hazırlanan stratejik plan, yıllık eğitim planları ve tüm eğitim öğretim planlarında iç kontrol ve kalite yönetim sistemi kapsamında yapılmaktadır.